

CLAUSULAS PROTECCION PAGINA WEB

1. Clausula 1

Aviso de Privacidad – FIRPLAK S.A.

FIRPLAK S.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas relacionadas con la protección de datos personales en Colombia, informa que los datos recolectados a través de este sitio web serán tratados de manera segura y confidencial, con la finalidad de:

Atender consultas y solicitudes de los usuarios.

Informar sobre productos, servicios, novedades y actividades de la compañía.

Cumplir obligaciones contractuales, legales y comerciales.

Los titulares podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización otorgada, de acuerdo con la normativa vigente.

Para el ejercicio de estos derechos, FIRPLAK S.A. dispone de los siguientes canales de contacto:

Correo electrónico: protecciondedatos@firplak.com

El tratamiento de la información se realizará conforme a lo establecido en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible para consulta en este sitio web.

2. Clausula 2

Aviso de Cookies – FIRPLAK S.A.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas relacionadas con la protección de datos personales en Colombia, FIRPLAK S.A. informa que este sitio web utiliza cookies propias y de terceros.

Las cookies permiten el funcionamiento técnico de la página, mejoran la experiencia de navegación, analizan hábitos de uso y, en algunos casos, muestran contenidos o publicidad personalizada.

Las cookies estrictamente necesarias se activan automáticamente, mientras que las de analítica, funcionalidad o marketing requieren su autorización previa, expresa e informada, conforme a la normativa vigente.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies en cualquier momento a través del banner o de la configuración de su navegador. El tratamiento de

la información recolectada se realiza conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y de Cookies de FIRPLAK S.A., disponible en este sitio web.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión de datos, puede comunicarse al correo: protecciondedatos@firplak.com

3. Clausula 3

ENLACE DE SIC

Se recomienda implantar en la página web el link de la Superintendencia de industria y comercio

<https://sedeelectronica.sic.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-y-denuncias>