

Términos y Condiciones – Campaña Aniversario FIRPLAK

Vigencia de la promoción

Del 1 al 31 de agosto de 2025.

Alcance y condiciones generales

Las ofertas aplican exclusivamente para compras realizadas en www.firplak.co durante la vigencia indicada. No aplican a compras por volumen.

Beneficios de la campaña

Envíos gratis para todos los productos FIRPLAK en las siguientes ciudades: Bello, Caldas, Cauca, Copacabana, El Carmen De Viboral, El Santuario, Envigado, Girardota, Guarne, Itagüí, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Retiro, Rionegro, Sabaneta, Barranquilla, Luruaco, Polonuevo, Repelón, Sabanagrande, Santo Tomás, Galapa, Malambo, Puerto Colombia, Sabanalarga, Soledad, Arjona, Cartagena, Clemencia, Turbaco, Manizales, Villamaría, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Villa Rica, Chinú, Montería, Planeta Rica, Pueblo Nuevo, Cereté, Bogotá, Bojaca, Cajicá, Chía, Cota, El Rosal, Facativá, Funza, Madrid, Mosquera, Nemocón, Sibate, Soacha, Sopó, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Zipaquirá, Ciénaga, Santa Marta, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Armenia, Calarcá, Circasia, La Tebaida, Dosquebradas, La Virginia, Pereira, Santa Rosa de Cabal, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Corozal, Morroa, Sumpués, Sincelejo, Ibagué, Cali, Florida, Vijes, Candelaria, Cartago, Jamundí, Palmira, Yumbo.

Instalación gratuita en hidromasajes para dos personas. El servicio no incluye obra civil, trabajos de plomería ni conexiones a gas. Incluye dos visitas: una de asesoría para adecuaciones y otra para la instalación (conexiones hidráulicas, eléctricas y sanitarias). Firplak asume el costo del servicio; el cliente asume los viáticos del técnico según la zona.

Cobertura de instalación y viáticos

Sin recargo: Bogotá, Medellín, Envigado, Sabaneta, Estrella, Itagüí, Caldas, Bello, San Antonio de Prado, Cali, Palmira, Jamundí, Yumbo, Candelaria, Cerrito, Pradera, Pereira, Cerritos, Dosquebradas,



Ibagué, Barranquilla, Soledad, Puerto Colombia, Malambo, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Pie de Cuesta.

Recargo \$90.000: Soacha, Tocancipá, La Vega, Zipaquirá, Briceño, Cajicá, Cáqueza, Chía, Choachí, Chocontá, Cogua, Cota, El Triunfo, Facatativá, Fómeque, Fosca, Funza, Gachancipá, La Calera, Madrid, Mosquera, San Francisco, Sesquilé, Sibaté, Guasca, Sopó, Subachoque, Supatá, Guatavita, Tabio, Albán, Tenjo, Villa Pinzón, Retiro, Rionegro, San Jerónimo, Copacabana, Girardota, Ceja, Amagá, Palmitas, Guarne, Carmen de Viboral, Marinilla, Barbosa, San Antonio de Pereira, Santa Elena, Dapa, Vijes, Corinto, Borrero Ayerve K30, Florida, Puerto Tejada, Villa Rica, Santander de Quilichao, Miranda (Cauca), Pavas, Buga, Tuluá, Santa Rosa de Cabal, Armenia, Calarcá, Circasia, La Tebaida, Montenegro, Salento, Filandia, Cartago, Manizales, La Virginia, Chinchiná, Quimbaya, Alcalá, Cajamarca, Alvarado, Flandes, Venadillo, Piedras, Girardot, Espinal, Chicoral, Guamo, Playa Mendoza, Agua Marina, Sabanalarga, Baranoa, Galapa, Sabanagrande, Santo Tomás, Mesa de los Santos, Lebrija.

Recargo \$190.000: Tocaima, Villeta, Topaipí, Tunja, Ubaté, Ventaquemada, Vergara, Silvania, Viotá, Yacopí, Sogamoso, Duitama, Villavicencio, Villa de Leyva, Agua de Dios, Anapoima, La Mesa, Paipa, Peñol, Guatapé, Pintada, Bolombolo, Cauca Viejo, Santa Fe de Antioquia, Hispania, Jardín, Andes, Jericó, Sopetrán, El Santuario, Buenaventura, Popayán, Calima, Restrepo, Dagua, Anserma Nuevo, Belén de Umbría, Mistrató, Riosucio, Villamaría, Roldanillo, Zarzal, Mariquita, Honda, Fresno, Natagaima, La Dorada Caldas, Saldaña, Carmen de Apicalá, Melgar, Suan, Ciénaga, Minca, Turbaco, Santa Marta, Cartagena.

Disponibilidad de productos

Las ofertas y beneficios de la campaña están sujetos a la disponibilidad de inventario. Firplak se reserva el derecho de modificar o discontinuar productos sin previo aviso, así como de limitar cantidades según existencias disponibles al momento de la compra.

No acumulable con otras promociones

Los descuentos y beneficios ofrecidos durante la campaña aniversario no son acumulables con otras promociones, cupones, descuentos especiales ni programas de fidelización vigentes. Aplica únicamente el beneficio de mayor valor si se presentan varias ofertas disponibles.



Política de cambios y devoluciones.

Los productos adquiridos durante la campaña mantienen la política de cambios y devoluciones vigente de Firplak. Sin embargo, los cambios estarán sujetos a la disponibilidad de inventario, y en caso de devoluciones, el valor reintegrado corresponderá al precio pagado con descuento, no al valor comercial regular del producto.

Modificaciones o cancelación de la campaña.

Firplak podrá modificar, suspender o cancelar parcial o totalmente la campaña en cualquier momento y sin previo aviso, por motivos de fuerza mayor, cambios operativos o decisiones internas. En caso de cancelación, se respetarán únicamente las compras ya procesadas y confirmadas antes de la fecha de modificación o suspensión.

