



Políticas de venta productos de saldos

GARANTÍA

Todos los productos de saldo no cuentan con garantía. Es importante tener en cuenta esta condición al adquirir productos en esta categoría. Se recomienda revisar detalladamente el estado y funcionalidad de los productos antes de realizar la compra, ya que la empresa no se hará responsable por defectos o daños posteriores. Al adquirir productos en liquidación, el comprador acepta esta política y comprende que no podrá solicitar reembolsos ni cambios debido a problemas de calidad o funcionamiento.

ALMACENAMIENTO

Los productos adquiridos en liquidación deben ser retirados del almacén el mismo día de su facturación. No está permitido almacenarlos por períodos prolongados en las instalaciones de la empresa.

RESERVA

Los productos en saldo están disponibles en cantidades limitadas y se venden por orden de llegada. No se realizarán reservas, y la disponibilidad está sujeta a cambios sin previo aviso. Para garantizar la compra, se recomienda realizarla de manera inmediata.

PAGOS

Los productos de saldo pueden adquirirse mediante diversas opciones de pago, incluyendo transferencia bancaria, tarjetas de crédito, enlaces de pago, PSE (Pagos Seguros en Línea) y deducción de nómina para empleados de Firplak. La empresa se reserva el derecho de modificar estas opciones sin previo aviso.

ENVÍO

Firplak recomienda recoger los productos de saldo directamente en nuestras instalaciones, ubicadas en la Calle 29 #41-15, Itagüí, Antioquia, Colombia, para garantizar su estado óptimo al momento de la entrega.

Importante:

Para envíos a domicilio en otras ciudades, el cliente asume el costo del envío y la total responsabilidad por el estado en el que el producto llegue a su destino. Firplak no se hace responsable por daños, rupturas o pérdidas ocurridas durante el transporte.

Se sugiere contratar un servicio especializado en el manejo de artículos delicados para minimizar riesgos.

Para una experiencia satisfactoria, recomendamos recoger el producto en fábrica y verificar su estado antes de retirarlo.

EMPAQUE

Los productos de saldo no se entregan en su empaque original. Firplak asegura el despacho en condiciones óptimas mediante un empaque básico de cartón corrugado con protección adicional.

Importante:

Los productos de saldo no cuentan con garantía.

Firplak no asume responsabilidad por daños, rupturas o pérdidas durante el envío a domicilio.

Recomendamos recoger el producto en nuestras instalaciones o contratar un servicio especializado en transporte de artículos delicados.



Sede principal: Calle 29 N° 41-15 (Itagüí - Antioquia)

Si necesita ayuda comuníquese con nuestras líneas de atención tel: +604 444 1771