



# GARANTÍA PLOMERÍA

**CLIENTE:** \_\_\_\_\_  
**NIT:** \_\_\_\_\_  
**DIRECCION:** \_\_\_\_\_  
**TELEFONO:** \_\_\_\_\_  
**No.DE FACTURA:** \_\_\_\_\_  
**FECHA DE COMPRA:** \_\_\_\_\_  
**DESCRIPCION DEL PROD:** \_\_\_\_\_  
**COLOR:** \_\_\_\_\_

HAGA VALIDA SU GARANTÍA COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB  
[www.firplak.com](http://www.firplak.com)

FIRPLAK, garantiza sus productos de plomería, tales como: sifones, canastillas, llaves y desagües, reemplazando cualquiera de los componentes que presenten defectos de fabricación o defectos de acabado por un período de UN (1) AÑO.

#### CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

Es necesario reclamar por escrito a FIRPLAK S.A, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable (no se puede identificar) para solicitar una visita técnica. FIRPLAK constatará el daño y emitirá un diagnóstico técnico.

FIRPLAK otorga un plazo de máximo 3 días hábiles para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros), identificados en el momento de la entrega, a partir del 4 día, FIRPLAK no se hace responsable por daños de este tipo.

Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas anteriormente, no está cubierta por la garantía. FIRPLAK Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

Para la validez de la garantía es indispensable que el cliente siga las instrucciones de uso y mantenimiento anexas en cada producto, y en nuestra página web, [www.firplak.com](http://www.firplak.com).

FIRPLAK recomienda contratar un plomero profesional para la instalación de sus productos de plomería.

El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA.

La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.

#### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

FIRPLAK S.A. no se responsabiliza por la garantía de un producto, cuando:

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca FIRPLAK.
- El tiempo de la garantía del producto o parte del producto ha expirado.
- Exista un reclamo proveniente de abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- Si el producto FIRPLAK es objeto de alteración, o si las reparaciones son ejecutadas por personas distintas del personal autorizado por FIRPLAK.

#### RENUNCIA

• No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

#### OTROS DERECHOS

• La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.