



# GARANTÍA MUEBLES

**CLIENTE:** \_\_\_\_\_

**NIT:** \_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN:** \_\_\_\_\_

**TELÉFONO:** \_\_\_\_\_

**No.DE FACTURA:** \_\_\_\_\_

**FECHA DE COMPRA:** \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DEL PROD:** \_\_\_\_\_

**COLOR:** \_\_\_\_\_

HAGA VALIDA SU GARANTÍA COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB [www.firplak.com](http://www.firplak.com)

Esta garantía cubre los defectos de fabricación y materiales por UN (1) AÑO a partir de la fecha de la compra especificada en la factura.

#### CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

\* El envejecimiento y oscurecimiento son naturales de la madera, por lo tanto no pueden ser garantizados por FIRPLAK S.A.

La garantía no aplica ajustes en las puertas, ya que es normal que con el tiempo se cuelguen, evite que se haga esfuerzos grandes sobre éstas.

Las reposiciones están sujetas a la disponibilidad de los herrajes, las manijas y los colores de los materiales éstos pueden ser diferentes a los suministrados en un principio.

Es necesario reclamar por escrito a FIRPLAK S.A, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. FIRPLAK constatará el daño y emitirá un diagnóstico técnico.

FIRPLAK otorga un plazo de máximo 3 días hábiles para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros), identificados en el momento de la entrega, a partir del 4 día, FIRPLAK no se hace responsable por daños de este tipo.

Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas anteriormente, no está cubierta por la garantía. FIRPLAK Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

Para la validez de la garantía es indispensable que el cliente siga las instrucciones de uso y mantenimiento anexas en cada producto, y en nuestra página web, [www.firplak.com](http://www.firplak.com).

El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA.

La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.

#### CUIDADOS Y RECOMENDACIONES PARA LA DURABILIDAD DEL PRODUCTO

- Proteja los muebles de las humedades.
- Evite excesos de agua durante su limpieza.
- Limpie solamente con paños humedecidos con agua, jabón líquido o alcohol.
- No utilice esponjas de alambre, ni detergentes en polvo o en barra.
- Los utensilios (vajillas, ollas recipientes, etc) deben estar secos al momento de guardarlos.

#### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

FIRPLAK S.A no se responsabiliza de la garantía de un producto, cuando:

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es una marca FIRPLAK S.A.
  - Los servicios adicionales no cubiertos por esta garantía y solicitados por el cliente serán cobrados de acuerdo a las tarifas establecidas por FIRPLAK S.A.
  - El tiempo de garantía del producto o el producto ha expirado.
  - El uso o instalación del mueble en ambientes inadecuados que puedan afectar la madera o la estructura del mismo.
- Exista un reclamo proveniente de abuso de abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, mal almacenamiento u operación por parte del comprador.

#### RENUNCIA

No habrá otra garantía diferente a la pactada.

#### OTROS DERECHOS

La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.