



www.firplak.com

TuSPA  
#encasa

# Hidromasaje Spa

*Whirlpool Spa*

¡Felicitaciones, usted ha adquirido un **hidromasaje Firplak** en el cual podrá disfrutar y relajarse. Recomendamos leer las siguientes indicaciones para un mejor uso y disfrute de su hidromasaje Spa!

*Congratulations, you have purchased a **Firplak Whirlpool** we invite you to enjoy it and relax. .*

*We recommend reading the following instructions for a better use and enjoyment of your whirlpool Spa!*

## Precauciones / precautions



Este producto no debe ser usado por niños o adultos con capacidades motrices y cognitivas reducidas sin la supervisión de personas responsables de su seguridad.

*This product should not be used by children or adults with disabilities without the supervision of a persons responsible for their safety.*



Nunca opere ningún aparato eléctrico desde el interior del hidromasaje. No debe haber ningún aparato eléctrico a menos de **1,5 m** del perímetro del hidromasaje Spa.

*Never operate any electrical appliances from inside the whirlpool. There should be no electrical appliances within **5 feet** of the perimeter of the Spa whirlpool.*



La temperatura del agua para las mujeres embarazadas debe limitarse a **38°C**. Temperaturas más altas podrían aumentar el riesgo de daño fetal en las primeras etapas del embarazo.

*The water temperature for pregnant women should be limited to 82.4°F. Higher temperatures could increase the risk of fetal damage in the early stages of pregnancy.*



Para reducir el riesgo de lesiones: Mantenga la temperatura del agua por debajo de los **38°C**. Baje la temperatura del agua para niños pequeños y cuando la inmersión supera los 10 minutos. Nunca permita que la temperatura del agua supere los **38°C**.

*To reduce the risk of injury: Keep water temperature below 38° C. Lower the temperature of the water for younger children, when the bath exceeds 10 minutes. Never allow the water temperature to exceed 82.4°F.*



Las personas con antecedentes de enfermedad cardíaca, presión arterial alta o baja, problemas del sistema circulatorio, diabetes u obesidad deben consultar a un médico antes de usar un hidromasaje Spa.

*The people with a history of heart disease, high or low blood pressure, circulatory system problems, diabetes or obesity should consult a doctor before using a whirlpool Spa.*



**ADVERTENCIA:** El uso de alcohol y drogas en el hidromasaje Spa, puede aumentar el riesgo de hipertermia fatal.

**WARNING:** The use of alcohol and drugs can increase the risk of fatal hyperthermia in a whirlpool Spa.

## Instrucciones importantes de seguridad / Important Safety Instructions



### Evite el riesgo de peligro para los niños:

Se debe tener cuidado para impedir el **acceso no autorizado de los niños al hidromasaje Spa**, evitará el riesgo de ahogamiento en los niños. **Los niños deben estar supervisados en todo momento.**

1. Para reducir el riesgo de lesiones, se recomiendan temperaturas de agua más bajas para los niños pequeños. Los niños son especialmente sensibles al agua caliente.
2. Recuérdeles a los niños que las superficies húmedas pueden ser muy resbaladizas. Asegúrese de que los niños tengan cuidado al entrar o salir del hidromasaje Spa.
3. No permita que los niños suban a la cubierta del hidromasaje Spa.

### *Avoid risk of danger to children:*

*Care must be taken to prevent **unauthorized access of children to the whirlpool Spa**, to avoid the risk of drowning in children. **Children must be supervised at all times.***

1. *To reduce the risk of injury, lower water temperatures are recommended for young children. Children are especially sensitive to hot water.*
2. *Remind children that moist surfaces can be very slippery. Make sure children are careful when entering or leaving the whirlpool Spa.*
3. *Don't allow children to stand on the whirlpool Spa cover.*



### Precaución Eléctrica:

1. Conecte sólo a un circuito eléctrico con toma de tierra.
2. No entierre el cable de suministro eléctrico. Un cable de suministro eléctrico puede provocar la muerte o graves daños personales debido a una electrocución, en el caso de que no se utilice un cable especial o se excave inadecuadamente.
3. Se proporciona un terminal de toma de tierra en la caja de control para permitir la conexión de un conductor de cobre macizo de al menos 5.6mm<sup>2</sup> (AWG No. 10) entre dicho punto y cualquier equipo metálico, tubería metálica de agua, encapsulado metálico de equipo eléctrico o conducto deben estar a una distancia de menos de 1,5 m (cinco pies) de la unidad, como sea necesario para cumplir con los requisitos locales.
4. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, reemplace inmediatamente el cable dañado. El no hacerlo puede provocar la muerte o lesiones personales graves debido a descargas eléctricas.
5. La alimentación eléctrica del hidromasaje Spa debe estar siempre protegida por un diferencial de alta sensibilidad. Se recomienda un diferencial de 30 mA (Breaker o disyuntor GFCI).

### *Electrical precautions*

1. *Connect only to a grounded electrical outlet.*
2. *Do not bury the power cord. An electrical supply cable can cause death or serious personal injury due to electrocution, in the event that a special cable is not used or is improperly excavated.*

*3. A grounding terminal is provided in the control box to allow the connection of a solid copper conductor of at least 5.6mm<sup>2</sup> (AWG No. 10) between control box point and any metallic equipment, metallic water pipe, metal encapsulation of electrical equipment or conduit that are within 5 ft. (1.5 m) of the unit, as necessary to meet local requirements.*

*4. To reduce the risk of electric shock, replace damaged cord immediately. Not doing so can result in death or serious personal injury from electrocution.*

*5. The power supply of the whirlpool Spa must always be protected by a high sensitivity differential. A 30 mA differential (Breaker or GFCI circuit breaker) is recommended.*

### **PRECAUCIÓN / riesgo de lesiones**



**1.** No se sienta en el área del compartimento del filtro / desnatador. Sentarse en esta área puede causar restricción de la succión / vacío de la bomba de filtro y daños a los componentes. Si se producen daños en los componentes de esta área, reemplácelos inmediatamente. Para reducir el riesgo de lesiones personales, no retire el vertedero flotante, la canasta y el filtro ubicados en el compartimento del filtro / Desnatador mientras el hidromasaje Spa esté en funcionamiento.

**2.** Las conexiones de aspiración en el hidromasaje Spa se clasifican para que coincidan con el caudal de agua específico creado por la bomba. Nunca reemplace un accesorio de succión con uno nominal inferior al caudal marcado en el accesorio de aspiración original.

**3.** Existe el peligro de resbalar y caer. Recuerde que las superficies húmedas pueden ser muy resbaladizas. Tenga cuidado al entrar o salir del hidromasaje Spa.

**4.** Nunca opere el hidromasaje Spa si las conexiones de aspiración están rotas o faltan.

**5.** Las personas con enfermedades infecciosas no deben utilizar el hidromasaje Spa.

**6.** Mantenga los artículos sueltos como ropa o joyas, lejos de jets u otros componentes móviles.

**7.** El uso de drogas, alcohol o medicamentos antes o durante el uso del hidromasaje Spa puede llevar a la inconsciencia con la posibilidad de ahogarse.

**8.** Las personas que usen medicamentos deben consultar a un médico antes de usar un hidromasaje Spa. Algunos medicamentos pueden causar somnolencia en el usuario, mientras que otros medicamentos pueden afectar la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea y la circulación.

**9.** Las personas que toman medicamentos que inducen somnolencia, como tranquilizantes, antihistamínicos o anticoagulantes, no deben utilizar el hidromasaje Spa.

**10.** Las personas que padecen de obesidad o con antecedentes médicos de cardiopatía, presión arterial baja o alta, problemas del sistema circulatorio o diabetes deben consultar a un médico antes de utilizar el hidromasaje Spa.

**11.** Mantenga el agua limpia y desinfectada con el cuidado químico correcto. Los niveles recomendados para usted en su hidromasaje spa son:

- Residual de cloro o cloro libre (FAC): 3,0-5.0 ppm.
- Alcalinidad total: 40-120 PPM
- PH del agua: entre 7,2 y 7,8
- Dureza del calcio: 50-150 ppm

**IMPORTANTE:** El cuidado del agua con químicos puede cambiar considerablemente el PH del agua, haciendo que pueda dañar los componentes instalados en el hidromasaje Spa. Es responsabilidad del usuario mantener los niveles de PH recomendados (7.2 – 7.8).

**13.** Limpie el cartucho del filtro/desnatador mensualmente para eliminar los desechos y la acumulación de minerales que pueden afectar el funcionamiento de los chorros de hidromasaje Spa, limitar el caudal, o disparar los protectores de sobrecarga que apagará todo el hidromasaje Spa.

### **CAUTION / Avoid injury**

**1.** Do not sit in the filter/skimmer compartment area. Sitting in this area may cause the suction/vacuum restriction of the filter pump and damage to the components. If damage is caused to the components of this area, replace immediately. To reduce the risk of personal injury, do not remove the floating, basket, and filter located in the filter/skimmer compartment while the whirlpool Spa is running.

**2.** The suction connections in the whirlpool Spa are classified to match the specific water flow created by the pump. Never replace a suction fitting with a nominal one less than the flow rate marked on the original suction fitting.

**3.** There is a danger of slipping and falling. Remember that wet surfaces can be very slippery. Be careful when entering or leaving the whirlpool Spa.

**4.** Never operate the whirlpo Spa ol if the suction connections are broken or missing.

**5.** People with infectious diseases should not use the whirlpool Spa.

**6.** Keep loose items as clothing or jewelry, hanging away from jets or other moving comp onents.

**7.** The use of drugs, alcohol or medication before or during use of the Whirlpool Spa may lead to unconsciousness with the possibility of drowning.

**8.** People using medications should consult a physician before using a whirlpool Spa. Some medicines may cause drowsiness in the user, while other medications may affect heart rate, blood pressure, and circulation.

**9.** People taking drowsiness-inducing medications, such as tranquilizers, antihistamines or anticoagulants, should not use the whirlpool Spa.

**10.** People with obesity or a medical history of heart disease, low or high blood pressure, circulatory system problems or diabetes should consult a physician before using the whirlpool Spa.

**11.** Keep water clean and disinfected with correct chemical care. Recommended levels for you are your whirlpool Spa are:

- Residual chlorine or free chlorine (FAC): 3.0-5.0 ppm.
- Total alkalinity: 40-120 ppm.
- Water PH: between 7.2 and 7.8
- Calcium hardness: 50-150 ppm.

**Important: Water care with chemicals can significantly change the pH of the water, causing it to damage the components installed in the whirlpool Spa. It is the responsibility of the user to maintain the recommended PH levels (7.2 - 7.8).**

**13.** Clean the filter cartridge monthly to remove debris and mineral buildup that may affect the operation of the whirlpool Spa jets, limit the flow, or gut the high-limit thermostat that will shut down the entire whirlpool Spa.



### **CUIDADO / Riesgo de hipertermia**

La inmersión prolongada en agua caliente puede resultar en hipertermia, una condición peligrosa que ocurre cuando la temperatura interna del cuerpo alcanza un nivel superior al normal (100°F, 38°C). Los síntomas de la hipertermia incluyen la falta de conciencia del peligro inminente, la incapacidad para percibir el calor, la falta de reconocimiento de la necesidad de salir del hidromasaje Spa, la incapacidad física para salir

del hidromasaje Spa, el daño fetal en las mujeres embarazadas y la pérdida del conocimiento que resulta en un peligro de ahogamiento.

#### **Advertencia:**

El uso de alcohol, drogas o medicamentos puede aumentar enormemente el riesgo de hipertermia fatal en hidromasajes Spa. Para reducir el riesgo de lesiones:

- El agua en el hidromasaje Spa **nunca debe exceder 40°C (104°F)**. Las temperaturas del agua entre **38°C (100°F) y 40°C (104°F)** se consideran seguras para un adulto sano. Se recomienda una temperatura de agua más baja para uso extendido (superior a 10 minutos) y para niños pequeños. El uso extendido puede causar hipertermia.
- Las mujeres embarazadas o posiblemente embarazadas deben limitar las temperaturas del agua del balneario, a **38°C (100°F)**. El no hacerlo puede resultar en lesiones permanentes a su bebé.
- No use el hidromasaje Spa inmediatamente después del ejercicio extenuante, ayudará a evitar el riesgo de quemaduras cutáneas.
- Pruebe el agua con la mano antes de entrar en el hidromasaje Spa para asegurarse de que es cómodo.

#### **Avoiding the risk of hyperthermia:**

*Prolonged immersion in hot water can result in hyperthermia, a dangerous condition that occurs when the internal temperature of the body reaches a higher level than normal (100°F, 37°C). Symptoms of hyperthermia include lack of awareness of imminent danger, inability to perceive heat, lack of recognition of the need to leave the whirlpool Spa, physical inability to leave*

*the spa, fetal damage in pregnant women and The loss of knowledge that results in a choking hazard.*

#### **Warning:**

*The use of alcohol, drugs, or medications can greatly increase the risk of fatal hyperthermia in whirlpool Spa.*

*To reduce the risk of injury:*

- *The water in the whirlpool Spa should **never exceed 40°C (104°F)**. Water temperatures between **38°C (100°F) and 40°C (104°F)** are considered safe for a healthy adult. A lower water temperature is recommended for extended use (more than 10 minutes) and for small children. Extended use may cause hyperthermia.*
- *Pregnant or possibly pregnant women should limit the water temperatures of the whirlpool Spa, a **38°C (100°F)**. The No Doing so can result in permanent injury to your baby.*
- *Do not use the Spa hydromassage immediately after strenuous exercise, it will help to prevent the risk of skin burns.*
- *Try the water with your hand before you enter the whirlpool Spa to make sure it is comfortable.*

## Funcionamiento / Operation

### Instrucciones importantes del hidromasaje Spa

Lea y siga las siguientes recomendaciones:

- Utilice cubierta protectora para los hidromasajes Spa cuando no esté en uso, esté vacío o lleno.
- Siga las recomendaciones de cuidado y mantenimiento del hidromasaje Spa que se indican en este manual.
- Utilice únicamente los accesorios aprobados y los productos químicos y limpiadores recomendados del hidromasaje Spa.
- No deje el hidromasaje Spa expuesto a agentes externos, use la cubierta protectora en su lugar.

### Important instructions of the Whirlpool Spa

*You read and apply the recommendations:*

- *Use protective cover for the whirlpool Spa when is not in use, either empty or full.*
- *Follow the care and maintenance recommendations for the whirlpool Spa listed in this manual.*
- *Use only approved accessories, chemicals and cleaners recommended whirlpool Spa.*
- *Don't leave the whirlpool Spa exposed to external agents, use the protective cover in place.*

Un hidromasaje Spa es una tina con equipo de masaje que funciona con agua fría o caliente, el cual recircula agua y/o aire, a través de unas boquillas (hidrojets) con la ayuda de un conjunto de bomba(s), que brindan al usuario un masaje relajante, generando tranquilidad y alivio al cuerpo.

*A whirlpool Spa is a bathtub with massage equipment that works with hot and cold water, which recirculates water and / or air through nozzles with the help of a set of motor pumps, that give the user a relaxing massage generating tranquility and relief to the body.*

- 1 **Llene el hidromasaje de agua, 5 cm superior a los hidrojets antes de encenderlo.**

*Fill the whirlpool with water 5 cm above the waterjets before turning it on.*

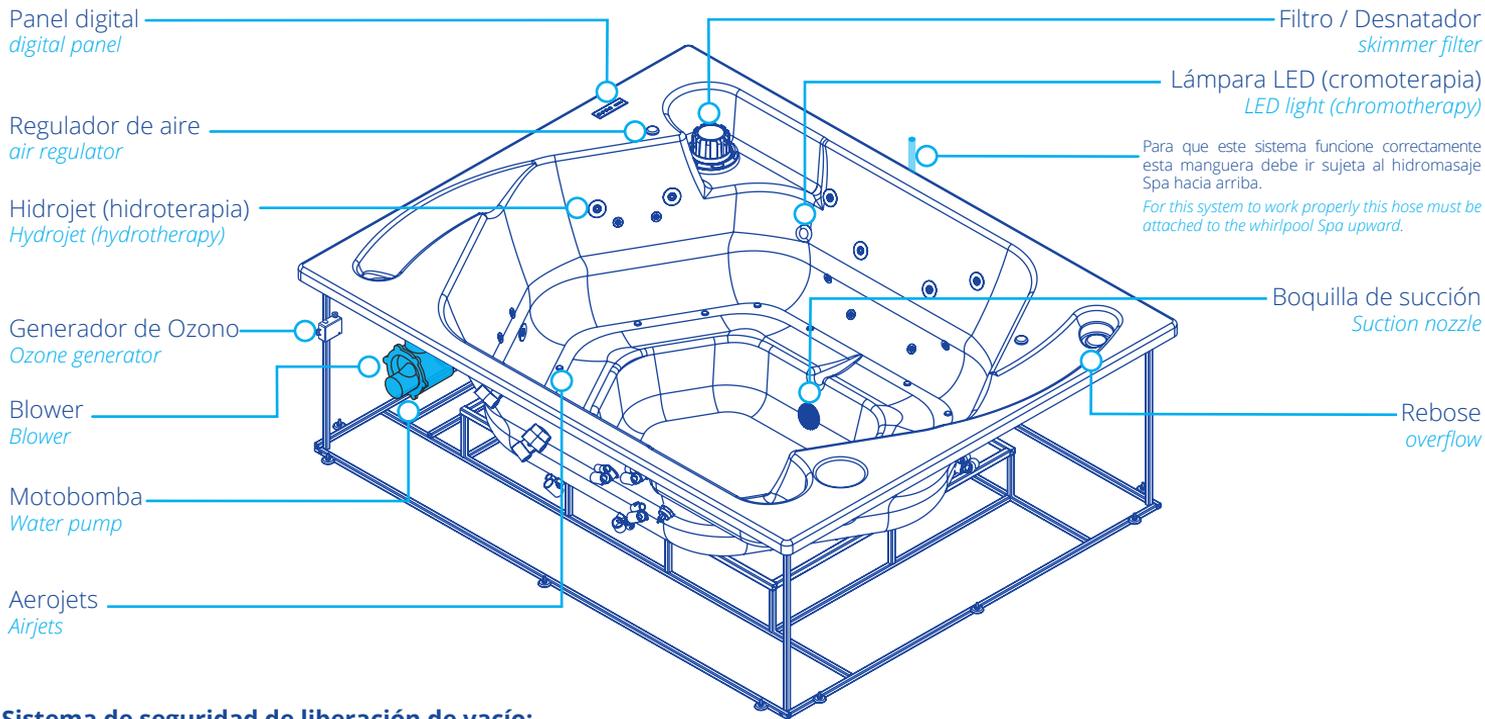
- 2 **Verifique que la caja de control y el mantenedor de temperatura (si lo tiene) estén encendidos y bien conectados.**

*Verify that the lights control box and heat maintainer (optional) are turned on and properly connected.*

- 3 **Con el hidromasaje Spa lleno y encendido, compruebe el funcionamiento de las luces, los hidrojets, los aerrojets y los accesorios adicionales.**

*With the whirlpool Spa filled and on, check that the lights, waterjets, airjets and additional accessories work properly.*

## ¿Cómo funciona mi Hidromasaje Spa? / How does my Whirlpool Spa work?



### Sistema de seguridad de liberación de vacío: *security vacuum release system*

Este sencillo sistema que está conectado a la boquilla de succión, detiene la succión del hidromasaje Spa cuando este es obstruido por el pelo u otro elemento, evitando así un posible accidente, en especial cuando los usuarios de los hidromasajes son los niños.

*This simple system is connected to the suction nozzle, it stops suction when it is obstructed by hair or other elements, thus avoiding a possible accident, especially when users are children.*

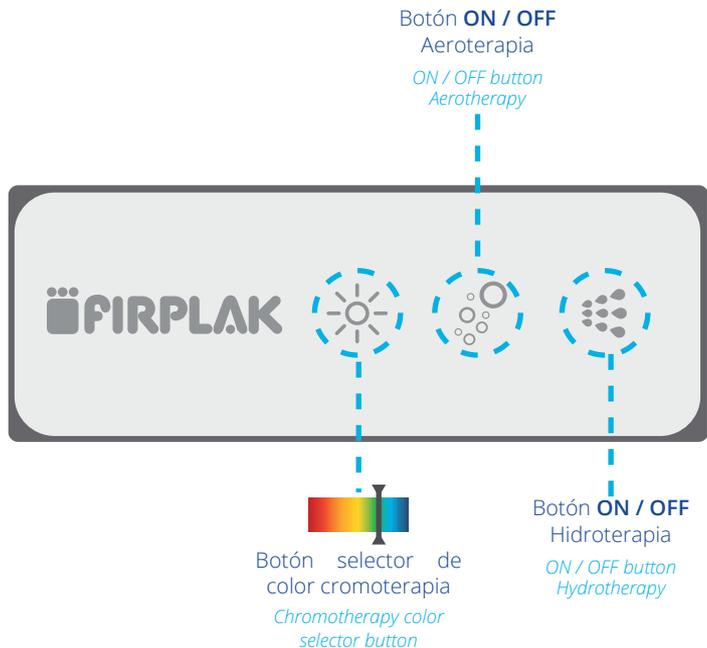
## Componentes / Components

Aquí encontrará una descripción detallada de cada uno de los sistemas y accesorios del hidromasaje Spa, para su función y correcto manejo.

*Here you will find a detailed description of each system and whirlpool Spa accessories for its correct and function use.*

### Manejo e identificación de botones y accesorios

*Use and identification of buttons and accessories*



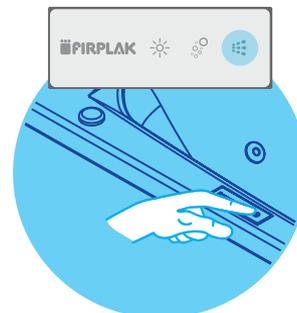
## Funcionamiento básico para hidromasajes Spa:



**Encendido, selección de color y apagado de cromoterapia**



**Encendido y apagado de los jets de aire**



**Encendido y apagado de los jets de agua**

## Funcionamiento especial para hidromasajes Spa con dos y tres bombas:



**Encendido del primer grupo de jets de agua (primer clic)**

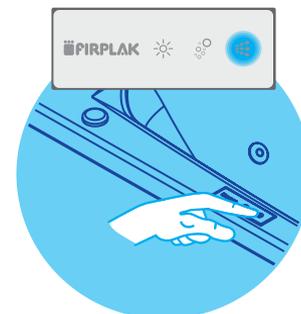


**Encendido del segundo grupo de jets de agua (segundo clic)**



(Opcional)

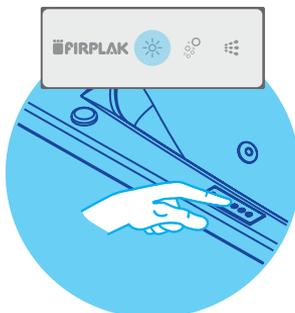
**Encendido de la bomba del calentador a gas (tercer clic)**



**Apagado de todo el sistema de jets de agua (cuarto clic)**



## Basic operation for whirlpool Spa:



**On, color selection and off**  
chromotherapy

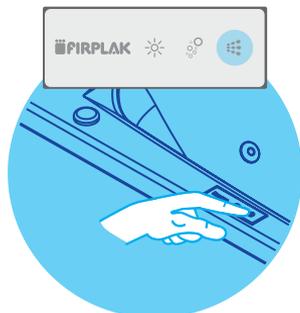


**On and Off** the air jets

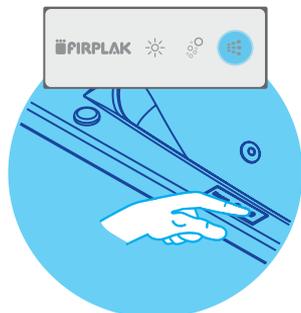


**On and Off** the hydro jets

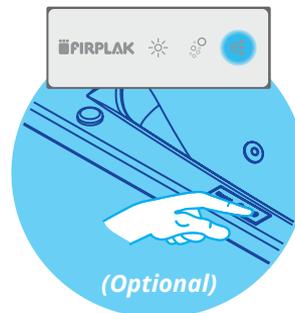
## Special operation for whirlpool Spa with two and three pumps:



**Turn on** the first group of hydro jets (first click)



**Turn on** the second group of water jets (second click)



*(Optional)*

**Turn on** the gas heater pump (third click)



**Turn off** all the hydro jets system (fourth click)

## Componentes / Components



### Boquilla de succión:

Su función es succionar el agua y hacerla circular hacia la motobomba. Esta boquilla tiene una válvula liberadora de vacío, la cual detiene el sistema en el caso de un atrapamiento o taponamiento accidental de la succión.

#### *Suction nozzle:*

*Its function is to suck the water and circulate it towards the water pump. This nozzle has a releasing vacuum pumps system, which stops the system in case of entrapment or accidental suction clogging.*



### Regulador:

Se gira para incrementar o disminuir la presión de salida del agua en todos los hidrojets.

#### *Regulator:*

*Rotated it to increase or decrease the water outlet pressure in all hydro jets.*



### Lámpara LED (cromoterapia):

La lámpara muestra más de 8 colores diferentes, que producen sensaciones y efectos positivos en el cuerpo. Los 8 colores pueden rotar continuamente o puede ser detenido en un solo color. Se disfruta mejor en un ambiente oscuro.

#### *LED light (chromotherapy):*

*The lamp shows more than 8 different colors that produce different sensations and positive effects in the body. 8 colors can pass continuously or can be stopped in one color. It is best enjoyed in a dark environment.*



### Hidrojet (hidroterapia):

Este accesorio expulsa el agua, produciendo un masaje con agua a presión, permite ser dirigido.

#### *Hydrojets:*

*This accessory expels water as a jet, producing a pressure water massage, it can be directed.*



### Motobomba:

Tiene la función de impulsar el agua hacia los hidrojets.

#### *Motor pump:*

*It has the function of driving the water towards the hydrojets.*



### Filtro / Desnatador:

Elemento filtrante, su función es retener los sólidos en el exterior del cartucho. Sólidos a partir de 15 micras.

#### *Filter / Skimmer:*

*Its function is to retain the solids on the outside of the cartridge. Solids from 15 microns.*



### Blower:

Tiene la función de impulsar aire hacia el hidromasaje Spa a través de los aerojets.

#### *Blower:*

*Its function is to drive air through to the airjets the whirlpool Spa.*

## Componentes / Components



### **Mantenedor de temperatura 5.5 Kw (Para hidromasajes Spa, es opcional):**

Su función es que el agua se mantenga caliente mientras el hidromasaje Spa está en funcionamiento y así puedas disfrutar de un baño más relajante y duradero. Este se instala para los hidromasajes Spa y requiere que el Spa este lleno con agua caliente.

#### **5.5 Kw heat mainteiner (For whirlpool Spa optional):**

*Its function is to keep the water warm while the whirlpool Spa is running, so you can enjoy a more relaxing and durable bath. This is installed in a whirlpools Spa and requires the Spa to be pre filled with hot water.*



### **Calentador para Hidromasajes Spa (opcional):**

Su función principal es calentar y mantener la temperatura el agua, este tiene una potencia de 125mil BTU. Puede funcionar con gas natural o gas propano.

#### **Whirlpool Spa heater (optional):**

*Its main function is to heat and maintain the water temperature, this has a power of 125 thousand BTU. It can work with natural gas or propane gas*



### **Generador de Ozono:**

El generador produce gas de ozono de manera automática, el cual es introducido al agua del hidromasaje Spa a través de inyector o puesto de vacío conectado a las tuberías del hidromasaje spa. Su función es ayudar a que el agua se mantenga limpia por más tiempo.

#### **Ozone generator:**

*The generator automatically produces ozone gas, which is introduced into the whirlpool Spa water through an injector connected to the whirlpool spa pipes. Its function is to help keep the water clean longer.*

### **\*Cubierta para Hidromasaje Spa (Para Multipersonales con deck):**

Cubierta para proteger el hidromasaje Spa si se encuentra en exteriores.

#### **\*Cover whirlpool Spa ( for Spa with wood deck):**

*Cover to protect the whirlpool Spa in outdoors.*

## Beneficios / Benefits



### Hidroterapia / Hydrotherapy

Terapia que utiliza el agua a presión para masajear tu cuerpo.

**Beneficios:** Combate algunas dolencias musculares, ayuda a la recuperación de lesiones leves, problemas digestivos, alergias, enfermedades respiratorias y neurológicas.

*Therapy that uses water under pressure to massage your body.*

**Benefits:** *To combat some muscle aches, digestive problems, allergies, respiratory and neurological diseases.*



### Cromoterapia / Chromotherapy

Los colores tienen la capacidad de calmar, inspirar, equilibrar o alterar nuestras percepciones, lo cual son considerados como instrumentos terapéuticos por sí mismos. Cada color tiene vibraciones distintas que producen efectos y sensaciones diferentes en nuestro ser.

**Beneficios:** Cambios positivos en el estado de ánimo, regulación de la presión sanguínea, mejora problemas en el funcionamiento orgánico, ayuda controlar el estrés y regula los ciclos de sueño.

*The colors have the ability to calm, inspire, balance or change our perceptions, which are seen as therapeutic tools. Each color has different vibrations that produce effects and different sensations.*

**Benefits:** *Positive changes in the state of mind, regulation of blood pressure, improves problems related to with organs function, helps to control stress and regulate sleep cycles.*



### Aeroterapia / Airtherapy

Método curativo donde las burbujas de aire que masajean la piel, proporcionan varios beneficios en su cuerpo.

**Beneficios:** Ayuda a fortalecer las defensas, protegiendo las vías respiratorias y el sistema pulmonar, ayuda a purificar la sangre, oxigena la piel, elimina células muertas, mejora la calidad del sueño, controla la presión arterial, relaja el cuerpo y proporciona un mayor desempeño en las actividades físicas.

*Therapeutic method where air bubbles that massage the skin, provide several benefits in your body.*

**Benefits:** *Helps strengthen defenses, protecting the airways and respiratory system, helps to blood purification, oxygenates the skin, it improves sleep quality, controls blood pressure, relax your body and provides higher performance in physical activities.*

# Guía de mantenimiento: Hidromasajes Spa

*Maintenance Guide: Whirlpools Spa*

## Importante / Important

Proteja con cartón o tela y cinta de enmascarar si se van a realizar trabajos en el sitio que conlleven el uso de pegantes para cerámica o baldosín, cemento gris o blanco, ácido muriático, ya que pueden producir manchas en la superficie del hidromasaje Spa.

El uso diario y normal de los productos, genera un cambio en la apariencia del producto. El continuo uso de jabones, detergentes, blanqueadores, sales minerales, bronceadores o bloqueador solar; van generando depósitos de calcio, manchas, zonas blancas y otros, sobre la superficie del producto y al interior de las mangueras.

Un plan de mantenimiento de un sistema de hidromasaje Spa se debe adaptar a la función y uso que se le de. Si se **utiliza el hidromasaje Spa de forma regular**, entonces necesitará darle mantenimiento y una limpieza mensual regular. **Si sólo se usa el hidromasaje Spa de vez en cuando**, un mantenimiento de cada tres o cuatro meses será suficiente. **Si desea que su hidromasaje Spa tenga una duración prolongada**, debe guiarse por las siguientes instrucciones y recomendaciones:

*Protect with cardboard or a cloth and masking tape if you will do construction work on the site, using adhesives for ceramic tile, cement or muriatic acid, these products stain the surface of the whirlpool Spa.*

*The daily and normal use of the whirlpool generates changes in the product appearance. The continuous use of soaps, detergents, bleaches, mineral salts, suntan lotion or sunblock; through time would generate calcium deposits, stains, white areas, and other changes on the product surface and inside the hoses.*

*A maintenance plan for a whirlpool Spa system depends on its use. **If the whirlpool Spa is used regularly**, then you need to do a regular monthly maintenance and cleaning. **If the whirlpool Spa is only occasionally used**, maintenance every three or four months is enough. **If you want your whirlpool Spa to have a longer life**, you should be guided by the following instructions and recommendations:*

## Recomendaciones / recommendations

- ① No utilice para limpiar su hidromasaje Spa disolventes fuertes tipo acetona, disolventes para pinturas, tolueno, bencol, preparados de amoniaco, ni cloruro.

*Do not use powerful solvents to clean your whirlpool Spa like acetone, paint thinners, toluene, benzene, prepared ammonia or chloride.*



- ② No utilice limpiadores abrasivos como por ejemplo, cepillos metálicos, estropajo, lana metálica, guantes abrasivos, ni lijas.

*Do not use abrasive cleaners such as wire brushes loofah, steel wool, abrasive gloves, or sandpaper.*



- ③ Evitar el uso recurrente de jabones de alta espuma y el empleo excesivo de sales minerales o de baño.

**Esto sin un debido mantenimiento y limpieza,** puede generar acumulación de residuos en la tubería del hidromasaje Spa **afectando su funcionamiento y la calidad del agua.**

*Avoid recurrent use of high foaming soaps and excessive use of mineral salts or bath.*

*This without a proper maintenance and cleaning, it can cause accumulation of waste in the pipes affecting its functioning and water quality.*



## Mantenimiento del agua / *Water maintenance*

El Hidromasaje Spa **cuenta con un generador de ozono** y un filtro de cartucho que ayuda a la desinfección de agua y a mantenerla limpia por más tiempo. Aunque el sistema de limpieza por Ozono es muy eficiente en algunos casos necesitará ayudarse de un desinfectante a base de bromo, cloro u otros libres de cloros. Como sea, usted descubrirá que necesitará muchos menos químicos.

### ¿Qué es el Ozono?

Es una molécula inorgánica con fórmula química O<sub>3</sub>. Es un gas con gran poder oxidante. Se forma a partir de oxígeno del aire por la acción de un generador de ozono y que cada vez es más usado en cientos de aplicaciones terapéuticas y de desinfección.

*The whirlpool Spa has an **ozone generator** and a cartridge filter that helps disinfect water and keep it clean for a long time. Although the Ozone cleaning system is very efficient in some cases you will need to use a disinfectant based on bromine, chlorine or other chlorine-free. However, you will discover that you will need much less chemical.*

### What is Ozone?

*It is an inorganic molecule with chemical formula O<sub>3</sub>. It is a gas with great oxidizing power. It is formed from oxygen in the air by the action of an ozone generator and is increasingly used in hundreds of therapeutic and disinfection applications.*

### El Ozono es utilizado

- Para la desinfección de ambientes y herramientas quirúrgicas en hospitales.
- Desinfección de aguas de Spa y piscinas.
- Para la regeneración de los tejidos, acelera el proceso de cicatrización.
- El ozono es: oxigenante, revitalizante, antioxidante, antiviral y antiálgico.
- Reduce la cantidad de químicos necesarios para el mantenimiento del agua.
- Ayuda a eliminar las bacterias patógena, gérmenes y virus, así como contaminantes orgánicos.
- Oxida otros contaminantes (jabón, desodorantes, laca para el cabello, maquillaje, perfumes, lociones para el cuerpo, crema para manos, bloqueador, saliva y orina).
- El ozono es un purificador natural.

### Ozone is used

- For the disinfection of environments and surgical tools in hospitals.
- Disinfection of Spa water and pools.
- For the regeneration of tissues, accelerates the healing process.
- Ozone is: oxygenating, revitalizing, antioxidant, antiviral and antialgic.
- Reduce the amount of chemicals needed for water maintenance.
- Helps to eliminate pathogenic bacteria, germs and viruses, as well as organic pollutants.
- Oxidizes other contaminants (soap, deodorants, hairspray, makeup, perfumes, body lotions, hand cream, sunscreen, saliva and urine).
- Ozone is a natural purifier.

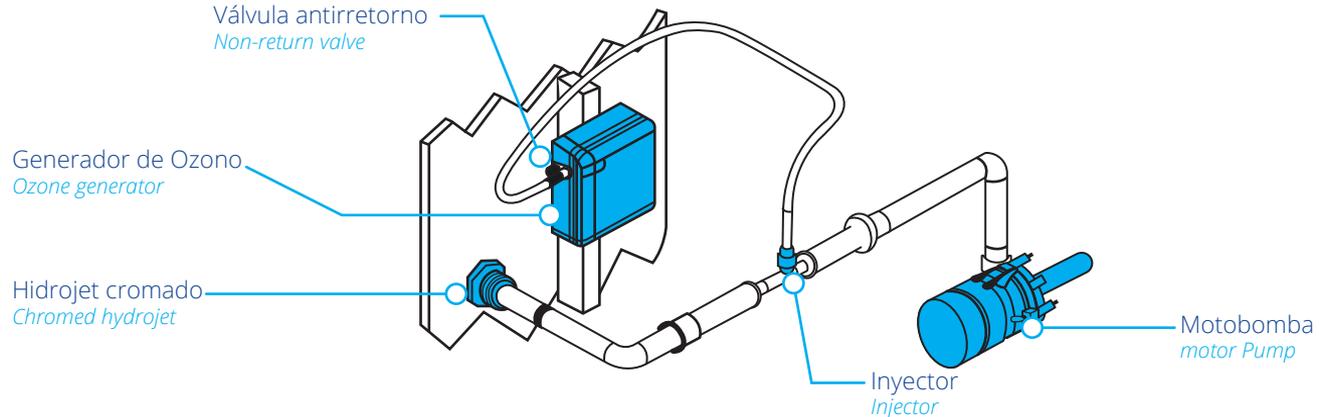
## Funcionamiento

El generador produce gas de ozono de manera automática, el cual es introducido al agua del hidromasaje Spa a través de inyector o puesto de vacío conectado a las tuberías del Spa.

## Operation

*The generator produces ozone gas automatically, which is introduced into the whirlpool Spa water through injector connected to the Spa pipes.*

- El generador de ozono trabaja de manera autónoma en **ciclos diarios de 1 hora, cada 8 horas.**
  - *The ozone generator works autonomously in daily **cycles of 1 hour, every 8 hours.***
- El sistema de autolimpieza **se activa después de cada uso, al apagar la bomba.**
  - *The self-cleaning system **is activated after each use, when the pump is switched off.***
- El sistema de autolimpieza **es complementado por filtrado de sólidos** a través del filtro/desnatador.
  - *The self-cleaning system **is complemented by filtering the solids** through the filter/skimmer.*



- ① **Evitar el uso de cloro** (Ya sea granulado lejía, Clorox, Limpido, etc.) para desinfección y tratamiento de aguas, ya que en concentraciones no adecuadas, cambia la química del agua que no solo pueden afectar su salud (irritación en los ojos y la piel) sino que **además deteriora las partes cromadas y el acabado superficial de su equipo de hidromasaje Spa.**

Este tipo de sustancias en concentraciones no adecuadas, superiores a 3,0-5.0 ppm, es altamente corrosivo; puede generar manchas negras parecidas a hollín, decoloración del acabado de la bañera, corrosión a componentes cromados, desgaste y descamaciones en tuberías y bomba.

*Avoid use of chlorine to disinfect the water, chlorine in high concentrations changes the chemistry of water that can harm you health and affect the chromed parts and the end surface of the whirlpool Spa.*

*This type of substances in wrong concentrations above 3,0-5.0 ppm, is highly corrosive; it can generate black spots like soot, bleaching of finishing of the bathtub, corrosion in the chrome components, wear and peeling in pipes and pump.*



- ② En caso de que necesite usar cloro para el mantenimiento del agua, se debe usar pastillas de cloro con flotador. Nunca deje caer directamente la pastilla sobre la superficie del hidromasaje Spa. Evite Usar cloro granulado. Existen productos diseñados para el mantenimiento del agua de su hidromasaje Spa que se usan como desinfectante, aclaradores de agua, shock o correctores de pH, etc. y es importante asesorarse antes de hacer uso de estos. Firplak recomienda **“Pool chem sin cloro”**.

#### **Primera Aplicación:**

• Para la primera la carga de **“Pool chem sin cloro”**, se debe agregar **75 ml del producto por cada 1500 lts** de agua después y cada semana agregue 40 ml de **“Pool chem sin cloro”**.

**Nota:** si el hidromasaje Spa (jacuzzi) es de uso constante, se recomienda realizar el mantenimiento cada 2 días.

•Recuerde recircular su hidromasaje Spa por **30 a 60 minutos**, después de ser aplicado el producto.

•Haga limpieza de filtro / desnatador, siga instrucciones para mantenimiento de filtro anexas.

**Si no ha usado el agua por mucho tiempo y no se ha hecho ninguna labor de mantenimiento de la misma siga las siguientes instrucciones:**

•Inicie midiendo el PH, corríjalo hasta alcanzar los 7,2- 7,6. Use correctores de pH (pH menos o pH mas según el caso).

•Agregue **“POOL CHEM sin cloro”**, para los 1500 Litros aproximadamente que tienen nuestros hidromasajes Spa, agregue 75 ml y recircule el equipo por una hora.

Si el agua después de haber hecho lo anterior presenta

alguna apariencia extraña o mal olor, deséchela y vuelva a llenar su hidromasaje Spa.

*In case you need to use chlorine for water maintenance, you should use chlorine tablets with a float. Never drop the tablet directly on the surface of the whirlpool Spa. Avoid using granulated chlorine.*

*There are products designed for the water maintenance of your whirlpool Spa that are used as a disinfectant, water brighteners, shock or pH correctors, etc. and it is important to get advice before using these.*

*Firplak recommends "Pool chem without Chlorine".*

**First Application:**

• For the first "Pool chem without Chlorine" load, you must add 75 ml of the product for every 1500 lts of water then and each week add 40 ml of "Pool chem without Chlorine".

**Note:** If the whirlpool Spa (jacuzzi) is in constant use, it is recommended to perform maintenance every 2 days.

- Remember to recirculate your hydro-massage for 30 to 60 minutes, after being applied the product.
- Make cleaning filter / skimmer, follow instructions for maintenance of filter attached.

**If you have not used the water for a long time and no maintenance work has not been done, please follow these instructions:**

• Start by measuring PH, correct it until reaching the 7.2-7.6. Use PH correctors (PH minus or PH plus as applicable).

• Add "POOL CHEM without Chlorine" to 1500 liters approximately have our multi-person whirlpool, add 75 ml and re-circulate the team for an hour.

*If the water after you have made the above presents some strange appearance or odor, discard it and refill your whirlpool Spa.*



**¡Cuidamos el medio ambiente, ahorrando agua!**  
*We care for the environment, saving water!*

## Limpieza del hidromasaje Spa / Whirlpool spa cleaning

### ¿Como limpiar su hidromasaje Spa? / How to clean your whirlpool Spa?

Para **limpiar y desinfectar** el quipo interno del hidromasaje Spa (mangueras, hidrojets, motobomba) las siguientes recomendaciones:

*To clean and disinfect the internal whirlpool Spa equipment (hoses, waterjets and motor pump) follow these recommendations:*

**A** Llenar el hidromasaje Spa o **usar el agua de la cual ya se hizo uso al menos 5 centímetros por encima de los hidrojets** más altos. Para mayor eficacia en el lavado se sugiere usar agua caliente entre **40-50°C**.

*Fill the whirlpool Spa or use the water that was already used at least 5 centimeters above highest jets. For better washing efficiency it is suggested to use hot water between 40-50 °C (104-122 °F).*



**B** • Añadir detergente para lavavajillas (2 cucharadas) al agua, ya sea líquido o en polvo. Servirá para limpiar hidromasaje Spa. Si va utilizar cualquier otro tipo de detergente **es importante que este NO sea de alta espuma**.

*• Add dishwasher detergent (2 tablespoons) water, either liquid or powder. This will serve to clean the whirlpool Spa. If you are using any other type of detergent is important that this is not high foam.*



•Para limpiar al interior de las mangueras, se debe colocar en el hidromasaje Spa **1 taza de vinagre blanco (100 ml de vinagre por cada 300 Litros)**.

•**Drenar y enjuagar** el hidromasaje Spa muy bien para que no queden residuos y limpiar la superficie del hidromasaje.

•**Para desinfectar** al interior de las mangueras, se debe colocar en el hidromasaje Spa 50ml hipoclorito de Sodio 4-5 % (cloro, Lejía, blanqueador, etc.).

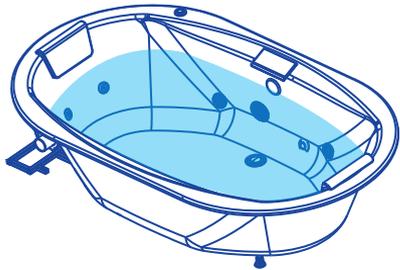
•Se recomienda **hacer la limpieza del hidromasaje Spa cada mes** y puede hacerse antes de vaciar el agua que has usado para el baño.

• *To clean the inside of the hoses, place 1 cup of white vinegar (100 ml of vinegar per 300 liters) in the whirlpool Spa.*

• *Drain the whirlpool Spa and rinse it well so that no residual and clean the surface of the whirlpool.*

• *To disinfect the inside of the hoses, you must place in the spa spa 50ml Sodium hypochlorite 4-5% (chlorine, bleach, bleach, etc.)*

• *It is recommended to clean the whirlpool Spa every month and it can be done before emptying the water you have used for the bath.*



**C** Encender los sistemas del hidromasaje Spa y dejar que funcione durante un periodo de tiempo entre **15 y 20 minutos**, haciendo que el agua con jabón limpie el interior de las tuberías, eliminando así cualquier residuo en las mismas.

*Turn on the whirlpool Spa systems and let it run for a period of time between 15 and 20 minutes, this makes soapy water clean inside of the pipes, thus eliminating any residue on them.*



15-20Min.

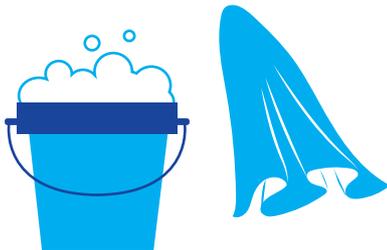
## Para la limpieza de la superficie del hidromasaje Spa siga las siguientes recomendaciones

*To clean the surface of the whirlpool Spa follow these recommendations*

- A** Limpiar y desinfectar la superficie del hidromasaje Spa, utilice productos no abrasivos para evitar que no se raye. Recomendamos emplear jabones cremosos y agua mezclada con una cucharada de hipoclorito en un litro de agua. Cuando elijas el producto debes esparcirlo por toda la superficie del hidromasaje Spa con un paño de microfibra húmedo, para posteriormente quitarlo con agua y un paño suave de microfibra, evitando así que queden residuos en el hidromasaje Spa.

*Clean and disinfect the surface of the whirlpool Spa, use non-abrasive products to avoid scratching.*

*We recommend using creamy soaps and water mixed with a spoonful of hypochlorite in a liter of water. The soap must spread it over the entire surface of the whirlpool Spa with a wet microfiber wipe to remove with water and a soft microfiber wipe, avoiding residues in the whirlpool Spa.*



- B** Para eliminar los restos de cal, no se deben utilizar en ningún caso productos con amoníaco, ni alcohol. En su lugar se puede añadir media taza de vinagre en un litro de agua, aplicando esta solución por toda la superficie del hidromasaje Spa **utilizando un cepillo de cerda suave o un trapo**. Puede emplearse también para el resto de elementos, tales como plásticos o botones del mismo, por último secar bien toda la superficie.

*To remove lime deposits, do not use in any case products with ammonium, or alcohol. Instead you can add half a cup of vinegar in a quart of water, apply this solution over the entire surface of the whirlpool Spa using a soft brush or wipe. This can also be used to clean other whirlpool Spa accessories and buttons. Finally dry the surface thoroughly with a wipe.*



- C** Para mantener el brillo natural del hidromasaje Spa, bríllelo periódicamente con cera para autos o **masa para pulir #3** y una felpa de lana. **Esta labor se puede hacer cada vez que crea que su hidromasaje Spa ha perdido brillo.**

*To maintain the shine of the whirlpool Spa, polish it with a soft pad or wool pad. Polish the whirlpool Spa periodically with car wax or **polish mass # 3** and a plush wool. This can be done every time you think your bath has lost luster.*



**Precaución:** No deje residuos de hipoclorito sobre el hidromasaje Spa o partes cromadas ya que esta sustancia puede decolorar y corroer las partes con las que tenga contacto prolongado.

***Caution:** Do not leave hypochlorite residue on the chrome parts or whirlpool Spa because this substance may discolor and corrode the parts with it this has a prolonged contact.*

## ¿Con qué limpiar su hidromasaje Spa?

*What elements can be used to?*

- Agua.  
*Water.*
- Detergente para lavavajillas.  
*Dishwasher detergent.*
- Poca cantidad de hipoclorito (cloro, lejía, límpido, etc).  
*Small amount of hypochlorite (chlorine bleach, limpid, etc).*
- Productos autolimpiadores.  
*Self-cleaning products.*
- Productos no abrasivos.  
*Non abrasives products.*
- Productos cremosos.  
*Creamers.*
- Paño de microfibra.  
*Microfiber cloth.*
- Vinagre blanco.  
*White vinegar.*
- Cepillo de cerda suave.  
*Soft bristle brush.*
- Crema para autos o masa de pulir #3.  
*Soft car polishing compound*
- Felpa de lana.  
*Wool pad.*

## Mantenimiento para el Filtro/desnador / Maintenance for the Filter/skimmer

### 1 ¿Qué es el Filtro / desnador?

El Filtro / desnador es un elemento que está instalado en los hidromasajes Spa y su función principal es el filtrado de sólidos, a través de un proceso de recirculación del agua.

El Filtro /desnador consta de una carcasa, un cartucho y su tapa y está conectado a la motobomba. **El cartucho es intercambiable y dura entre los 6 a 12 meses.** Cuando las personas ingresan con bronceador al hidromasaje Spa dura mucho menos; si está sucio el cartucho, este debe lavarse a presión con manguera **nunca con cepillo o químicos.**

#### *What is the Filter/skimmer?*

*The Filter/skimmer is an element that is installed in the whirlpool Spa and its main function is the filtering of solids, through a process of water recirculation.*

*The Filter /skimmer consists of a housing, a cartridge and its cover and is connected to the motor pump. **The cartridge is interchangeable and lasts between 6 to 12 months.** When people enter with a sunscreen the whirlpool Spa lasts much less; If the cartridge is dirty, it must be washed with pressure a hose **never with a brush or chemicals.***

### 2 ¿Cuándo hacerle mantenimiento?

- Cuando el cartucho del Filtro / desnador recoge una cantidad considerable de desechos.
- Cuando perciba que la presión de agua expulsada por los hidrojets ha disminuido.
- Cuando perciba que del hidromasaje sale olores extraños. Es momento de limpiar o cambiar el cartucho del filtro/desnador.

#### *When maintenance should be done?*

- *When the filter / skimmer cartridge collects a considerable amount of debris.*
- *When you notice that the water pressure expelled by the hydrojets has decreased.*
- *When you perceive strange odors coming out of the hydromassage. It is time to clean or change the filter / skimmer cartridge.*

### 3 ¿Cómo hacer la limpieza del cartucho si es sólo filtro?

- Apague la bomba.
- Quitar carcasa del cartucho.
- Retire el cartucho de la carcasa girando contra las manecillas del reloj.
- Sumerge el cartucho en una solución de agua con vinagre blanco. (10 litros de Agua agreguen 250ml de vinagre y dejarlo actuar por una hora).
- Usando una manguera de jardín u otro dispositivo de alta presión, limpie con un chorro de agua. Trabaje de arriba hacia abajo en cada pliegue. Ubique el cartucho dentro del filtro/desnador girándolo en sentido hacia las manecillas del reloj.

#### *How to clean the cartridge if it is not a skimer?*

- *Turn off the pump.*
- *Remove cartridge housing.*
- *Remove the cartridge from the case by turning it counterclockwise.*
- *Immerse the cartridge in a solution of water with white vinegar. (10 liters of water add 250ml of vinegar and let it act for one hour).*

• Using a garden hose or other high pressure device, clean with the water pressure. Work from top to bottom in each fold. Locate the cartridge inside the filter / skimmer by turning it clockwise.

### PRECAUCIÓN / WARNING

**No utilice un cepillo que puede dañar el material.**

*Do not use a brush that can damage the material.*

**NOTA:** Los productos de limpieza de para el Filtro / desnatador disponibles en el mercado son seguros de usar, puede obtenerlos en proveedores de piscinas o accesorios para las mismas.

**NOTE:** *The Filter / skimmer cleaning products available in the market are safe to use, you can obtain them in swimming pool suppliers or accessories for them.*

#### 4 ¿Cómo instalar el cartucho si es sólo filtro?

- Limpie e instale las juntas de cartucho.
- Ponga el cartucho, sobre el cartucho compatible de la parte inferior.
- Empuje el cartucho en el múltiple con cuidado de no dañar la carcasa del empaque del cartucho.
- Bloquee el anillo colector y enrosque en sentido de las manijas del reloj. Apriete con la mano lo suficiente.

#### **How to install the cartridge if it is only filter?**

- Clean and install cartridge gaskets.
- Put the cartridge, onto the compatible cartridge from the bottom.
- Push the cartridge in the manifold with care not to damage the cartridge's gasket casing.
- Lock the Collector ring and screw clockwise. Hand tighten sufficiently.

#### 5 Impermeabilizado y aislado térmico para Filtro / desnatador

Si la temperatura de su zona llega al punto de congelación, el filtro debe ser drenado cuando no esté en uso. Drene y/o retire la carcasa del cartucho. Ya teniendo el cartucho limpio, guárdelo en interiores y en lugar seco.

#### **Waterproof and thermal insulation for filter / skimmer**

*If the temperature in your area reaches the freezing point, the filter should be drained when not in use. Drain and/or remove cartridge housing. Already having the cartridge clean, store it indoors and in dry place.*

### PRECAUCIÓN / WARNING

**No utilice ningún tipo de lubricante en el anillo de bloqueo o hilos que igualan el filtro**

*Do not use any type of lubricant on the locking ring or threads that match the filter*

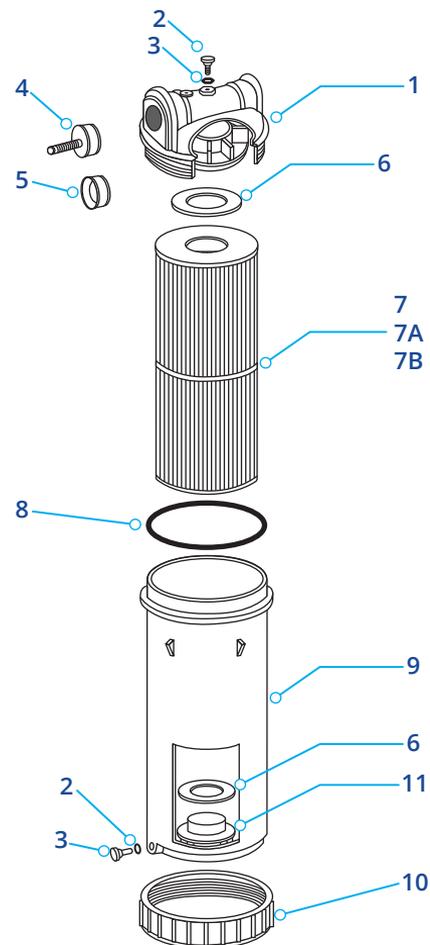
**\*Sólo aplica para el filtro / \* Only applies for the filter**

## 6 Filtro / Filter:

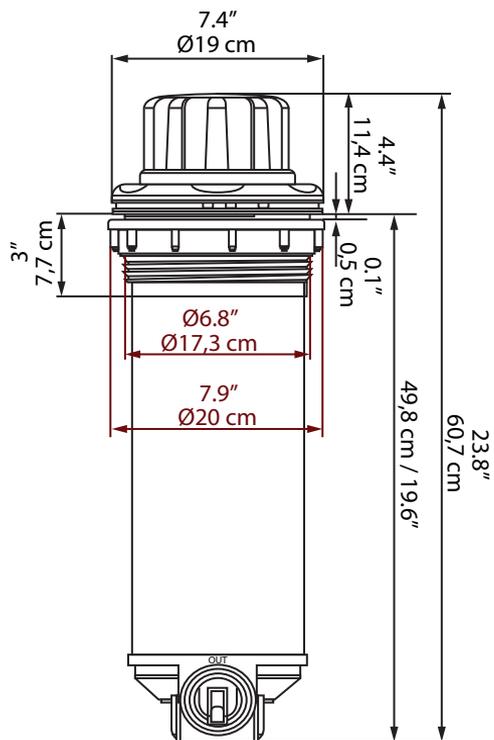


Item	Descripción / Description
1	Tubo múltiple (1 ½ FPT) / <i>Multiple tube (1 ½ FPT)</i>
1	Tubo múltiple (1 ½ Socket) / <i>Multiple tube (1 ½ Socket)</i>
2	Drenaje y válvula de ventilación / <i>Drain and vent valve</i>
3	Anillo para drenaje y ventana de ventilación / <i>Ring for drainage and ventilation window</i>
4	Conjunto de ensamble / <i>Assembly set</i>
5	Enchufe para desactivar conjunto de ensamble / <i>Plug to disable assembly assembly</i>
6	Cartucho de empaque / <i>Packing cartridge</i>
7	25 sq Cartucho de 6OZ / <i>25 sq Cartridge of 6OZ</i>
7a	25 sq Cartucho de 3OZ / <i>25 sq Cartridge of 3OZ</i>
7b	50 sq cartucho / <i>50 sq Cartridge</i>
8	Anillo de carcasa de cartucho / <i>Cartridge casing ring</i>
9	Carcasa de cartucho / <i>Cartridge housing</i>
10	Anillo de bloqueo / <i>Lock ring</i>
11	Empaque del anillo de apoyo / <i>Support ring packing</i>

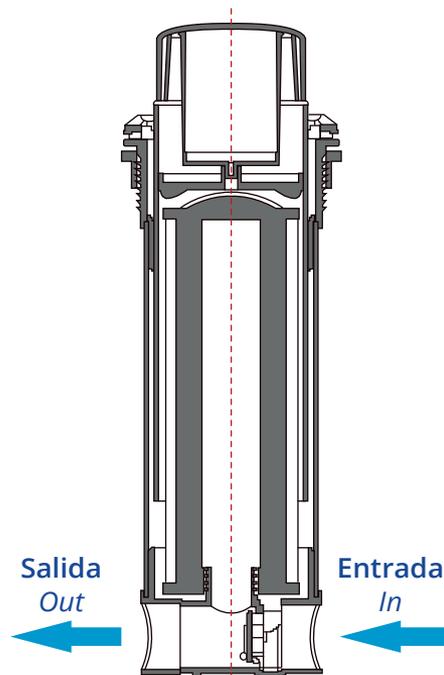
Todos los tres cartuchos son intercambiables / *All three cartridges are interchangeable*



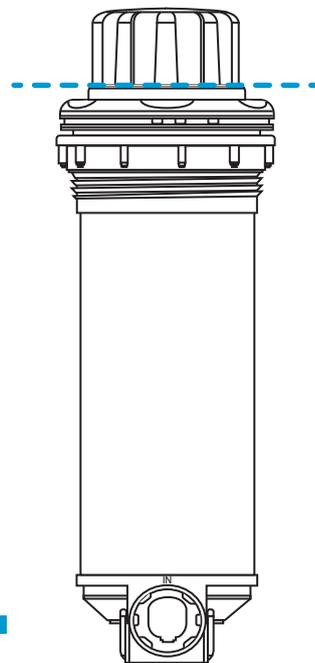
## Desnatador / Skimmer:



**Dimensión**  
*Dimension*



**Plomería**  
*Plumbing*



**Nivel del agua /**  
*Water Level*

## BAÑERAS E HIDROMASAJES



**HAGA VALIDA SU GARANTÍA** COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB [www.firplak.com](http://www.firplak.com)

FIRPLAK, garantiza sus productos desde la **FECHA DE ENTREGA**, contra la pérdida de agua a través de las paredes de fibra de vidrio, como resultado de defectos en los materiales y la mano de obra. La superficie de Gelcoat es garantizada contra la formación de ampollas o burbujas, agrietamiento y decoloración resultante de un defecto en los materiales de la superficie y no de agentes externos, en un período de **CINCO (5) AÑOS**. **FIRPLAK S.A** garantiza las partes de bombeo y los componentes eléctricos y accesorios de las bañeras con sistema de masajes por un período de **UN (1) AÑO**. Para equipos de hidromasaje, aero-masaje y cromoterapia en caso de algún defecto o mal funcionamiento del equipo de bombeo o iluminación, cubiertos por los términos de esta garantía, **FIRPLAK S.A** reparará o reemplazará la parte defectuosa por el período de **UN (1) AÑO** a partir de la fecha de compra.

### CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

- El comprador es responsable de suministrar adecuado acceso a los equipos (motobomba y blower). Cualquier costo por trabajos relacionados con la remoción del enchapado u otro obstáculo, con el objeto de facilitar el acceso al equipo; no está cubierto por nuestra garantía.
- Es necesario reclamar por escrito a **FIRPLAK S.A**, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. **FIRPLAK S.A** constatará el daño y emitirá un diagnostico técnico.
- **FIRPLAK S.A** otorga un **plazo de máximo 3 días hábiles** para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros) identificados en el momento de la entrega, a partir del 4to (cuarto) día **FIRPLAK S.A** no se hace responsable por daños de este tipo.
- Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas a continuación, no está cubierta por la garantía. **FIRPLAK S.A** Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.
- El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas: **BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA**. La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.
- **Verifique** que **dentro del empaque se encuentren todos los accesorios de su producto**, luego de que se reciba a conformidad, no se aceptarán reclamaciones de falta de accesorios.
- **Proteja** con cartón o tela y cinta de enmascarar cuando se realicen trabajos en el sitio que conlleven el uso de pegantes, cemento gris o blanco, ácido muriático o residuos de soldadura, ya que pueden producir manchas en la superficie de la bañera.
- **Definir el modo de llenado del hidromasaje antes de hacer el pedido**. Nuestros jacuzzis se fabrican de manera estándar para nuestros distribuidores, los productos no incluyen mangueras o accesorios adicionales para realizar el llenado por la cascada.
- Evite el uso de cloro, lejía, límpido para desinfección de aguas etc. Recomendamos para esto el producto llamado poolchem.

- Antes de operar el producto, **lea cuidadosamente el manual de uso y mantenimiento.**
- En caso tal de que el hidromasaje adquirido cuente con almohadas o barras con accesorio en acero inoxidable, recuerde retirar el plástico protector al momento de la instalación.

## LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

### **FIRPLAK S.A. no se responsabiliza por la garantía de un producto cuando:**

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca **FIRPLAK S.A.**
- El tiempo de la garantía del producto o parte del producto ha expirado.
- Abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- Si el producto **FIRPLAK S.A** es objeto de alteración, o si las reparaciones son ejecutadas por personas distintas del personal autorizado por **FIRPLAK S.A.**
- Si las bombas o componentes han sido instalados, manipulados o transformados por distribuidores, instaladores o cualquier otra persona ajena a **FIRPLAK S.A.**
- Si ha habido uso excesivo de agentes externos para el uso de la hidroterapia tales como cloro, lodos, algas y aceites.
- Cuando la manipulación del producto no cumple con las especificaciones indicadas en el producto.
- Oxidaciones y daños causados por factores externos generados por trabajos locativos o falta de remoción de empaques protectores del producto.
- Uso del producto doméstico con fines comerciales.
- Los servicios prestados por fuera del periodo de garantía ofrecido con el artefacto o que deban ser prestados durante el periodo de garantía por causas imputables al usuario por no dar cumplimiento a las instrucciones establecidas en el manual de instrucciones del artefacto, se realizarán con cargo del valor del usuario.
- En caso de instalaciones incorrectas, condiciones anormales o diferentes a lo especificado en el Manual de uso, instalación y operación por terceros.
- Daños asociados a fenómenos de la naturaleza tales como lluvia, inundaciones, movimientos telúricos, descargas eléctricas, incendios y actividades ilícitas, entre otros.
- El daño físico o la alteración de la caja de control anula la garantía.
- Daños causados por factores externos. (Ejemplo: sobre tensión, tormentas, cortocircuitos, daños en transformadores, etc.)
- Diseño e Instalación de circuitos eléctricos que no cumplen con las especificaciones técnicas descritos en la norma NTC2050 (sección 250) (norma eléctrica colombiana).
- Ausencia de puesta a tierra en la instalación eléctrica.
- Sistema de puesta a tierra que no cumplen con las especificaciones técnicas descritas en la norma NTC2050 (sección 250) (norma eléctrica colombiana).

## SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

- El periodo de la garantía ha expirado.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas y realizadas por otro personal ajeno a **FIRPLAK S.A.**
- Problemas causados por la instalación o reparación por personal no autorizado por **FIRPLAK S.A.**
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños.
- Oxidación causada por golpes, rayas o productos y/o humedad relativa por encima del 70%.
- Oxidación causada por la falta de remoción del empaque que protege el producto.
- Oxidaciones y daños causados por factores externos generados por trabajos locativos o falta de remoción de empaques protectores del producto.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- Manguera de la motobomba o blower suelta.
- Los equipos de hidromasaje funcionan utilizando bombas y controles que operan a 120 V 60 Hz considerando tomacorrientes GFCI con un interruptor de circuito por falla a tierra (NTC 2050 Código Eléctrico Colombiano, Sección 680-70) en buen estado. Las variaciones de voltaje afectan la garantía y el funcionamiento de los equipos eléctricos por lo tanto, se **recomienda utilizar un protector contra sobretensiones transitorias** para mantener la garantía del producto.



## Advertencia

### RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

### OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.



[www.firplak.com](http://www.firplak.com)

Sede principal: Calle 29 N° 41-15 (Itagüí - Antioquia) / Teléfono: (574) 444-1771

Puede solicitar el mantenimiento con el **Servicio técnico de Firplak** Tel: +57 (4) 444 17 71 ext 108.  
**Para mercado externo, por favor contacte su distribuidor local.**  
*Contact your local dealer*