



MÁRMOL SINTÉTICO

HAGA VALIDA SU GARANTÍA COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB www.firplak.com

FIRPLAK, garantiza sus productos desde la **FECHA DE ENTREGA**, contra la fuga de agua a través de las paredes del mármol sintético, como resultado de defectos en los materiales y la mano de obra. La superficie del mármol sintético está garantizada contra la formación de ampollas o burbujas, agrietamiento y decoloración resultante de un defecto en los materiales de la superficie y no de agentes externos, en un período de **CINCO (5) AÑOS**.

FIRPLAK S.A también garantiza sus productos contra la fuga de agua por la flauta ahorradora de agua.

Esta garantía aplica para los productos marca FIRPLAK fabricados en porcelana fría ® / mármol sintético tales como: lavarropas, lava-traperos, lavamanos, lavaplatos y accesorios prefabricados para cocinas y baños. Todos los productos fabricados bajo la marca ECO son garantizados por **UN (1) AÑO**.

NOTA: *La apariencia de los productos con apariencia granito son a base de un elemento natural, por lo cual puede haber una pequeña variación de apariencia (Granito). Los productos que pueden solicitarse con esta apariencia son: lavaplatos, lavamanos, lavarropas y mesones.

CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

- Es necesario reclamar por escrito a **FIRPLAK S.A**, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. **FIRPLAK S.A** constatará el daño y emitirá un diagnostico técnico.

- **FIRPLAK S.A** otorga un **plazo de máximo 3 días hábiles** para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros) identificados en el momento de la entrega, a partir del 4to (cuarto) día **FIRPLAK S.A** no se hace responsable por daños de este tipo.

- Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas a continuación, no está cubierta por la garantía. **FIRPLAK S.A** Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

- El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA. La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.

- **Verifique** que **dentro del empaque se encuentren todos los accesorios de su producto**, luego de que se reciba a conformidad, no se aceptarán reclamaciones de falta de accesorios.

- **Proteja** con cartón o tela y cinta de enmascarar cuando se realicen trabajos en el sitio que conlleven el uso de pegantes, cemento gris o blanco, ácido muriático o residuos de soldadura, ya que pueden producir manchas en la superficie del producto.

- Antes de operar el producto, **lea cuidadosamente el manual de uso y mantenimiento.**

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

FIRPLAK S.A. no se responsabiliza por la garantía de un producto cuando:

- El periodo de la garantía ha expirado.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas y realizadas por otro personal ajeno a **FIRPLAK S.A.**
- Problemas causados por la instalación o reparación por personal no autorizado por **FIRPLAK S.A.**
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, entre otros.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, vandalismo, robo o similares.
- Abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca **FIRPLAK S.A.**
- Cuando la manipulación del producto no cumple con las especificaciones indicadas en el producto.
- Daños causados por factores externos generados por trabajos locativos o falta de remoción de empaques protectores del producto.
- Uso del producto doméstico con fines comerciales.
- En caso de instalaciones incorrectas, condiciones anormales o diferentes a lo especificado en el Manual de uso, instalación y operación por terceros.
- Si el desagüe o la flauta no ha sido instalado desde fábrica y cuando no ha sido manipulado por el cliente.

RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.