



GARANTÍA POLÍMERO COLADO

CLIENTE: _____
NIT: _____
DIRECCIÓN: _____
TELÉFONO: _____
No.DE FACTURA: _____
FECHA DE COMPRA: _____
DESCRIPCIÓN DEL PROD: _____
COLOR: _____

HAGA VALIDA SU GARANTÍA COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB
www.firplak.com

FIRPLAK, garantiza sus productos, desde la fecha de entrega, contra la pérdida de agua a través de las paredes de polímero colado, como resultado de defectos en los materiales y la mano de obra. La superficie de Gelcoat es garantizada contra formación de ampollas o burbujas, agrietamiento y decoloración resultante de un defecto En los materiales de la superficie, y no de agentes externos, en un período de CINCO (5) AÑOS. FIRPLAK también garantiza sus productos contra la pérdida de agua por la flauta ahorradora de agua.

Esta garantía aplica para los productos marca FIRPLAK fabricados en porcelana fría tales como: lavarropas, lava-traperos, lavamanos, lavaplatos y accesorios prefabricados para cocinas y baños. Todos los productos fabricados bajo la marca ECO son garantizados por UN (1) AÑO.

Nota: *La apariencia de los productos con apariencia granito son a base de un elemento natural, por lo cual puede haber una pequeña variación de apariencia (Granito). Los productos que pueden solicitarse con esta apariencia son: lavaplatos, lavamanos, lavarropas y mesones.

CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

Es necesario reclamar por escrito a FIRPLAK S.A, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. FIRPLAK constatará el daño y emitirá un diagnóstico técnico.

FIRPLAK otorga un plazo de máximo 3 días hábiles para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros), identificados en el momento de la entrega, a partir del 4 día, FIRPLAK no se hace responsable por daños de este tipo.

Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas anteriormente, no está cubierta por la garantía. FIRPLAK Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

Para la validez de la garantía es indispensable que el cliente siga las instrucciones de uso y mantenimiento anexas en cada producto, y en nuestra página web, www.firplak.com.

El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA.

La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.

Para la validez de la garantía es indispensable que el cliente siga las instrucciones de uso y mantenimiento anexas en cada producto, en nuestra página web, www.firplak.com.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

FIRPLAK S.A. no se responsabiliza por la garantía de un producto, cuando:

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca FIRPLAK.
- El tiempo de la garantía del producto o parte del producto ha expirado.
- Exista un reclamo proveniente de abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- Si el producto FIRPLAK es objeto de alteración, o si las reparaciones son ejecutadas por personas distintas del personal autorizado por FIRPLAK.
- Si el desagüe o la flauta no ha sido instalado desde fábrica y cuando no ha sido manipulado por el cliente.

RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.